

### VOCÊ SABIA: NECESSIDADE DE NEUTRO NO PADRAO DE ENTRADA

Para que o medidor bidirecional efetue a leitura da energia gerada corretamente, é necessário que a UC possua neutro no padrão de entrada.

Para que possamos compreender melhor:

- O neutro deve estar disponível no local desde a entrada, passando pelo medidor e disponível até o compartimento do disjuntor geral;
- O neutro deve possuir a mesma secção transversal que as fases;
- Caso não haja neutro no local, é necessário entrar com solicitação através dos canais de atendimento CPFL (0800 010 2570 ou aplicativo), atualizar a categoria da UC com neutro e instalar o cabo no padrão de entrada.

Na atividade de Microgeração distribuída:

- É necessário informar a existência do neutro no diagrama unifilar;
- Anexar foto que possibilite a visualização do neutro no padrão de entrada.

Exemplo de neutro no diagrama unifilar e no padrão de entrada

